



Tribunal de Contas do Estado do Piauí

PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR DO TCE/PI

CADERNO DE QUESTÕES PSICOLOGIA

ATENÇÃO

- DURAÇÃO DA PROVA: 4 HORAS
- PROVA DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 (CINCO) ALTERNATIVAS DE RESPOSTA - A, B, C, D e E - CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO

Disciplinas	Quantidade de questões
Língua Portuguesa	10
Específicas	30
Total	40

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL
- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

Nome: _____

BOA PROVA!

<https://www.certames.ifpi.edu.br>

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no mesmo.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade **entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado**. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar nenhuma dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por retirar-se sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato;
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

TEXTO I

Por que os casos de câncer de tireoide estão aumentando em todo o mundo?

Jasmin Fox-Skelly Role, BBC Future. 20 novembro 2025

A glândula tireoide fica na base do pescoço, pouco abaixo do pomo de Adão. Sua função é liberar hormônios que regulam os batimentos cardíacos, a pressão sanguínea, a temperatura e o peso corporal. O câncer de tireoide surge quando as células no interior da glândula começam a crescer e se dividir descontroladamente, formando um tumor. Essas células anormais podem invadir tecidos vizinhos e se espalhar para outras partes do corpo.

A maioria dos casos de câncer de tireoide pode ser curada, mas especialistas em saúde estão preocupados com o rápido aumento da incidência da doença. Nos Estados Unidos, por exemplo, os índices de câncer de tireoide vêm aumentando mais do que qualquer outro tipo de câncer.

Um estudo analisou mais de 69 mil pacientes com câncer de tireoide diagnosticados entre 2000 e 2017 no Estado americano da Califórnia. Os pesquisadores concluíram que o número de pessoas diagnosticadas e a taxa de mortalidade aumentaram ao longo daquele período. O aumento ocorreu independentemente do tamanho do tumor e do estágio do câncer. Esta conclusão sugere que pode haver outros fatores em jogo, além do simples aumento do diagnóstico de tumores extremamente pequenos.

Embora as mortes causadas por câncer de tireoide sejam raras, o estudo também demonstrou que elas estão aumentando em 1,1% ao ano. Um dos principais suspeitos é a obesidade. Sua prevalência vem aumentando desde os anos 1980, particularmente nos Estados Unidos e em outros países desenvolvidos.

Estudos de *coorte*, iniciados com uma população saudável que é acompanhada ao longo do tempo, aparentemente mostram uma relação entre o excesso de peso e o risco de câncer de tireoide. Pessoas com alto índice de massa corporal apresentam aumento de mais de 50% da probabilidade de virem a ser diagnosticadas com câncer de tireoide ao longo da vida, em comparação com indivíduos com IMC (Índice de Massa Corporal) saudável.

O alto IMC também é relacionado às

características de tumor agressivo, como tamanho maior no momento do diagnóstico ou presença de mutações que fazem com que o câncer se espalhe com mais facilidade. Mas não se sabe ao certo até que ponto a obesidade pode causar câncer de tireoide. O que se sabe é que as pessoas com obesidade apresentam maior propensão a sofrer distúrbios da glândula.

Outros cientistas suspeitam que as "substâncias desreguladoras endócrinas" (EDCs, na sigla em inglês), encontradas em produtos domésticos comuns e pesticidas orgânicos, podem ser as responsáveis. Trata-se de substâncias que imitam, bloqueiam ou interferem nos hormônios do corpo.

Exemplos incluem ácido perfluorooctanoico (PFOA) e ácido perfluorooctanossulfônico (PFOS). Eles são encontrados em objetos de cozinha, embalagens alimentícias de papel, produtos de cuidado pessoal, tapetes e na espuma de extintores de incêndio. Mas as evidências que relacionam essas substâncias ao câncer de tireoide são contraditórias.

Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/czdr690zrmjo>. Acesso em nov. 2025. Adaptado.

• QUESTÃO 01

De acordo com o texto, qual fator é apontado como um dos principais suspeitos pelo aumento da incidência de câncer de tireoide?

- a) A falta de exposição a substâncias desreguladoras endócrinas (EDCs).
- b) A falta de exercícios físicos.
- c) O aumento do número de diagnósticos de tumores pequenos.
- d) A obesidade.
- e) O uso de produtos de higiene pessoal.

• QUESTÃO 02

A partir do texto lido, que trata sobre um estudo realizado na Califórnia, pode-se inferir que:

- a) O estudo provou que a obesidade causa câncer de tireoide.
- b) O estudo encontrou uma correlação entre obesidade e um maior risco de câncer de tireoide.

- c) O estudo investigou exclusivamente os casos de câncer de tireoide em pessoas obesas.
- d) O estudo foi financiado pela indústria de produtos de higiene pessoal.
- e) O estudo não encontrou nenhuma relação entre o aumento da incidência de câncer de tireoide e nenhum fator específico.

• QUESTÃO 03

Com base no estudo realizado na Califórnia, qual foi a principal conclusão obtida pelos pesquisadores?

- a) O aumento da incidência de câncer de tireoide se deve exclusivamente ao aumento do diagnóstico de tumores muito pequenos.
- b) A taxa de mortalidade por câncer de tireoide diminuiu ao longo do período analisado.
- c) A obesidade não está relacionada ao aumento da incidência de câncer de tireoide.
- d) As substâncias desreguladoras endócrinas (EDCs) são a causa direta do aumento da incidência de câncer de tireoide.
- e) O número de pessoas diagnosticadas com câncer de tireoide e a taxa de mortalidade por essa doença aumentaram.

• QUESTÃO 04

Considere o seguinte trecho: "Embora as mortes causadas por câncer de tireoide sejam raras, o estudo também demonstrou que elas estão aumentando em 1,1% ao ano". Qual a função da conjunção "embora" no trecho lido?

- a) Adição de informações.
- b) Comparação de ideias.
- c) Conclusão de um raciocínio.
- d) Concessão de uma ideia.
- e) Explicação de um fato.

• QUESTÃO 05

No trecho "Mas não se sabe ao certo até que ponto a obesidade pode causar câncer de tireoide", qual conjunção poderia substituir "Mas", sem alterar significativamente o sentido da frase?

- a) E.
- b) Portanto.

- c) Contudo.
- d) Porque.
- e) Ou seja.

• QUESTÃO 06

Considere o seguinte trecho: "Nos Estados Unidos, por exemplo, os índices de câncer de tireoide vêm aumentando mais do que qualquer outro tipo de câncer". No trecho lido, o acento circunflexo constante na forma verbal "vêm" é justificado por:

- a) Marcar a terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- b) Marcar a terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- c) Diferenciar o verbo "ver" do verbo "vir".
- d) Indicar que o verbo "vir" está no pretérito perfeito do indicativo.
- e) Indicar que o verbo "vir" está no futuro do pretérito do indicativo.

• QUESTÃO 07

Em qual das alternativas o verbo "vir" está corretamente conjugado na segunda pessoa do singular (tu) do futuro do subjuntivo?

- a) Se tu vier.
- b) Quando tu vir.
- c) Se tu venhas.
- d) Quando tu vieres.
- e) Caso tu venha.

• QUESTÃO 08

Qual é a forma correta do plural da palavra "câncer"?

- a) Cânceres.
- b) Câncers.
- c) Câncer.
- d) Cancerídios.
- e) Cancerígenos.

• QUESTÃO 09

Leia e analise o seguinte trecho: "...aparentemente mostram uma relação entre o excesso de peso e o risco de câncer de tireoide". Com base no trecho

lido, qual das palavras abaixo, pode ser utilizada como sinônimo de "excesso", sem alterar o sentido da frase?

- a) Escassez.
- b) Moderação.
- c) Abundância.
- d) Insuficiência.
- e) Carência.

• QUESTÃO 10

Considere o seguinte trecho: "O alto IMC também é relacionado às características de tumor agressivo". No trecho lido, a crase presente em "às" é justificada porque:

- a) É uma contração da conjunção "e" com o artigo definido plural "as", que antecede o substantivo feminino plural "características".
- b) A palavra "relacionado" exige a preposição "a", e "características" é um substantivo feminino plural.
- c) A preposição "a" é utilizada para indicar direção e, nesse caso, "características" indica o destino da ação.
- d) A frase apresenta uma locução adverbial de tempo.
- e) A crase não é obrigatória nesse contexto, mas foi utilizada para dar ênfase.

• QUESTÃO 11

O Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece os padrões esperados para as práticas da categoria, alinhados às demandas da sociedade, e incentiva a autorreflexão necessária ao exercício profissional.

Conforme o Conselho Federal de Psicologia (2005), em seu Art. 1º, são definidos os deveres fundamentais do psicólogo. Assinale, entre as alternativas abaixo, um desses deveres.

- a) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- b) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- c) Ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticadas por psicólogos na prestação de serviços profissionais.
- d) Induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.
- e) Realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação.

• QUESTÃO 12

O Código de Ética Profissional do Psicólogo determina, em seu Art. 7º, que “O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações” (Conselho Federal de Psicologia, 2005, p. 12).

Identifique, dentre as alternativas, a situação em que um psicólogo poderá intervir na prestação de serviços de outro psicólogo:

- a) Em caso de calamidade pública, visando benefício próprio.
- b) Em caso de substituição de outro profissional, mantendo o sigilo e não fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- c) Em caso de interferência na validade e

fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas.

d) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.

e) Em caso de prolongamento desnecessário da prestação de serviços do outro profissional.

• QUESTÃO 13

O campo da psicopatologia inclui um grande número de fenômenos humanos especiais, associados ao que se denominou historicamente de doença mental. São vivências, estados mentais e padrões comportamentais que apresentam, por um lado, uma especificidade psicológica (as vivências dos doentes mentais possuem dimensão própria, genuína, não sendo apenas “exageros” do normal) e, por outro, conexões complexas com a psicologia do normal (o mundo da doença mental não é um mundo totalmente estranho ao mundo das experiências psicológicas “normais”) (Dalgalarrodo, 2008, p.27).

Sobre a Psicopatologia e, com base na citação acima, identifique a alternativa correta:

- a) A psicopatologia tem boa parte de suas raízes na tradição médica.
- b) A psicopatologia se esforça para ser assistemática e complexa.
- c) A psicopatologia se confunde com a neurologia das funções corticais superiores.
- d) A psicopatologia tem como objeto de estudo o ser humano e seus adoecimentos.
- e) A psicopatologia segue o rigor dos ditames da ciência *sensu strictu*.

• QUESTÃO 14

Sobre a Psicopatologia, marque a alternativa correta.

- a) O diagnóstico de um transtorno psiquiátrico é baseado em dosagens laboratoriais, exames de neuroimagem estrutural e testes psicológicos.
- b) O diagnóstico psicopatológico e os quadros psico-orgânicos (delirium e demências, por exemplo) são baseados em mecanismos etiológicos.

c) Para um diagnóstico de um transtorno psiquiátrico, deve-se considerar sinais e sintomas psicopatológicos bem específicos do transtorno mental.

d) O diagnóstico psicopatológico é feito a partir da observação do curso da doença e, uma vez determinado, não carece de reformulações.

e) O diagnóstico de um transtorno psiquiátrico é pluridimensional, demanda a formulação dinâmica do caso e a formulação diagnóstica cultural.

• QUESTÃO 15

A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento e com as demandas exigidas, requer metodologias específicas (Conselho Federal de Psicologia, 2022, p. 10).

Sobre a avaliação psicológica, marque a alternativa correta:

a) É um processo estático e constitui-se em fonte de informações de caráter diagnóstico sobre os fenômenos psicológicos.

b) É um processo baseado em procedimentos e recursos diversos definidos pelo avaliador, como sessões de terapia.

c) É um processo estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos.

d) É um processo que diz respeito à aplicação dos testes psicológicos e obtenção de informações a partir dessa testagem.

e) É um processo sistemático, objetivo, que deve desconsiderar o contexto em que o avaliando está inserido, invalidando seus determinantes biopsicossociais.

• QUESTÃO 16

De acordo com o Art. 13 da Resolução CFP nº 6/2019, que institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional, os documentos resultantes da avaliação psicológica são:

a) Relatório técnico psicológico e parecer

psicológico.

b) Atestado psicológico e laudo psicológico.

c) Declaração psicológica e atestado psicológico

d) Parecer técnico psicológico e laudo pericial psicológico.

e) Atestado psicológico de afastamento e laudo pericial psicológico.

• QUESTÃO 17

A Resolução CFP N.º 007/2003 institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo(a) psicólogo(a), decorrentes de avaliação psicológica e traz os princípios norteadores na elaboração de documentos, como os Princípios Técnicos da Linguagem Escrita e os Princípios Éticos e Técnicos.

Sobre esses princípios a resolução indica:

a) Que o documento deve, na linguagem escrita, empregar frases e termos compatíveis com as expressões próprias da linguagem popular; do ponto de vista ético, deve enfatizar os cuidados ao sigilo profissional e observar os princípios do Código de Ética Profissional do Psicólogo, às relações com a justiça e ao alcance das informações; e tecnicamente, devem se basear nos instrumentais técnicos como a psicoterapia.

b) Que o documento deve, na linguagem escrita, apresentar como qualidades: a clareza, a concisão e a harmonia para um redação lacônica e prolixa; do ponto de vista ético, deve considerar a demanda, tal como é formulada, como efeito de uma situação de baixa complexidade; e tecnicamente, deve desconsiderar que as questões de ordem psicológica têm determinações históricas, sociais, econômicas e políticas.

c) Que o documento deve, na linguagem escrita, ter uma ordenação que possibilite a compreensão por quem o lê, por isso empregar frases e termos compatíveis com as expressões próprias da linguagem popular; do ponto de vista ético, deve identificar riscos e compromissos em relação à utilização das informações presentes nos documentos em sua dimensão de relações de poder; e tecnicamente, deve considerar a natureza dinâmica, definitiva e cristalizada do seu objeto de estudo.

d) Que o documento deve, na linguagem escrita, apresentar uma redação bem estruturada e

definida, expressando o que se quer comunicar; do ponto de vista ético, deve basear informações na observância dos princípios e dispositivos do Código de Ética Profissional do Psicólogo; e tecnicamente, deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do seu objeto de estudo.

e) Que o documento deve, na linguagem escrita, fornecer estrutura, composição de parágrafos ou frases, e correção gramatical; do ponto de vista ético, deve considerar a demanda, tal como é formulada, como efeito de uma situação de baixa complexidade; e tecnicamente, deve desconsiderar que as questões de ordem psicológica têm determinações históricas, sociais, econômicas e políticas.

● QUESTÃO 18

A cartilha de Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) do Conselho Federal de Psicologia (CFP, 2023) aponta mitos e verdades sobre essa área de atuação.

Entre as alternativas, aponte aquela que descreve um mito:

- a) Psicólogas e psicólogos que atuam na POT devem aplicar testes psicológicos para fazer recrutamento e seleção e realizar atendimento clínico nas organizações.
- b) A Psicologia Organizacional e do Trabalho tem como objetivo central promover a saúde, o bem-estar e a dignidade dos trabalhadores.
- c) A prática profissional na POT envolve atividades variadas como intervenções organizacionais, consultoria estratégica, diagnóstico e desenvolvimento de pessoas e de equipes.
- d) Psicólogas e psicólogos que atuam na POT aplicam conhecimentos técnicos da Psicologia para gerir e potencializar o capital humano das organizações.
- e) Historicamente, a POT iniciou suas atividades com recrutamento e seleção, mas atualmente sua atuação é mais ampla e diversificada.

● QUESTÃO 19

A Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) é uma especialidade da Psicologia dedicada ao estudo e intervenção nos fenômenos

psicológicos relacionados ao contexto de trabalho e às organizações. Seu foco principal está nas relações entre indivíduos, grupos e ambientes organizacionais, buscando promover condições favoráveis ao desenvolvimento humano, à saúde mental e à produtividade sustentável (CFP, 2023, p. 14).

Sobre a POT, identifique a alternativa correta:

- a) O trabalho possui uma dimensão coletiva: a POT está vinculada ao contexto organizacional formal e não atua em ambientes informais e comunitários.
- b) As organizações são arranjos sociais deliberadamente criados para alcançar objetivos específicos e a POT mobiliza pessoas para moldá-las de acordo com a instituição.
- c) Sob a perspectiva das organizações, o objetivo da POT é promover maior produtividade, o lucro e a sobrevivência das instituições onde é empregada.
- d) A POT atua preventivamente, buscando identificar riscos psicossociais e promovendo ambientes organizacionais saudáveis antes mesmo que problemas e conflitos se instalem.
- e) O trabalho, objeto central da POT, é entendido como uma atividade humana de manutenção do que produz, como bens ou serviços.

● QUESTÃO 20

As relações estabelecidas, ao longo do tempo, entre ser humano e trabalho possuem complexidade crescente e são marcadas por aspectos psicossociais. Com as mudanças nas relações produtivas e organizacionais, advindas de transformações tecnológicas, percebe-se a flexibilização das horas de trabalho e a ampliação da cobrança por resultados, intensificando a exigência qualitativa e quantitativa, de modo que os determinantes psicossociais do processo saúde-doença devem ser considerados (UNILAB, 2022).

Sobre os determinantes psicossociais, marque a alternativa correta:

- a) O processo de comunicação é um fator psicossocial moldado pela cultura organizacional, que não é importante na determinação da saúde mental.

b) Os fatores psicossociais abrangem, por exemplo, a sobrecarga de trabalho, a monotonia de atividades e a sensação de falta de controle e de autonomia da própria vivência.

c) Esses fatores mobilizam fragilidades e resultam no surgimento da capacidade adaptativa do indivíduo.

d) Ambientes que possibilitam a comunicação espontânea em relação à organização como fator psicossocial ampliam a possibilidade de sofrimento e de distúrbios mentais.

e) A complexidade do conceito de fator psicossocial envolve situações individuais, e não coletivas, como a percepção individual do trabalhador sobre a organização.

• QUESTÃO 21

Seguindo as diretrizes do SUS, as ações desenvolvidas no campo da Saúde do Trabalhador devem ser orientadas para a promoção, a prevenção, a assistência e a reabilitação. Entre as atividades desenvolvidas pelos(as) psicólogos(as) nessa área, podem-se exemplificar as Ações de assistência e promoção da saúde como uma abordagem interdisciplinar.

Sobre essas atividades, a(o) psicóloga(o) deve:

a) Desvincular-se de sua prática clínica e manter a centralidade do trabalho na compreensão da coletividade.

b) Participar da elaboração de diferentes modalidades terapêuticas de atenção aos trabalhadores, dando especial destaque às atividades individuais.

c) Adotar uma perspectiva teórica, de caráter informativo-explicativo, valorizando a organização e sua cultura.

d) Promover explicações reducionistas adotadas pela Psicologia, ao focar o indivíduo como objeto exclusivo da investigação.

e) Considerar as características do processo de adoecimento a partir do resgate e da articulação das experiências de vida, em um determinado contexto social.

• QUESTÃO 22

Os estudos sobre saúde do trabalhador têm sido objeto de investigações nas mais diversas interfaces do cuidado em saúde com ênfase na

prevenção, promoção e vigilância, sobretudo visando o bem-estar individual e comunitário. A Organização Mundial da Saúde (OMS), a partir de 2007, criou um Plano de Ação Global de Saúde do Trabalhador (2008-2014), que teve como centralidade suscitar políticas de concepção e organização de políticas de saúde aplicadas, desenvolver indicadores epidemiológicos, criar mecanismos de coleta e estudo de evidência na área e articular políticas e pactos intersetoriais no campo da saúde do trabalhador (Lavor-Filho et al, 2021).

Acerca das ações de prevenção e promoção da saúde mental no trabalho, marque a alternativa correta:

a) As ações devem considerar que há, de forma separada, um aspecto objetivo e um subjetivo: em suma, os elementos materiais do contexto laboral e os aspectos de avaliação individual clínica atuam separados.

b) As ações buscam se constituir de propostas paliativas para diminuir a perda de produtividade dos processos de trabalho e adaptar os trabalhadores às condições e aos modelos de organização de trabalho predominantes.

c) As ações devem constar desde o atendimento aos casos individuais de sofrimento mais graves, passando pela intervenção na organização do trabalho de forma a integrar os aspectos psicossociais aos riscos ocupacionais.

d) As ações devem desconsiderar as condições socio-históricas do capitalismo que determinam as características do trabalho, já que isto está intrínseco ao trabalho.

e) As ações devem vincular o quadro clínico e o trabalho no processo de investigação e acompanhamento dos trabalhadores em sofrimento mental, haja vista o consenso para a classificação dos distúrbios psíquicos relacionados ao processo produtivo.

• QUESTÃO 23

A moderna gestão de pessoas caracteriza-se como uma série de atividades integradas que consistem em: agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas. Os processos da gestão de pessoas ocorrem de maneira linear, porém para se avançar uma etapa dessa série de atividades, os resultados anteriores devem ser

analisados para que as etapas seguintes possam acontecer (Marques, 2015).

Sobre os objetivos de uma Gestão de Pessoas, identifique a alternativa correta:

- a) O objetivo de um sistema de gestão de pessoas é estabelecer regras para profissionalização dos servidores e a constituição de um sistema de carreiras baseado no mérito.
- b) O objetivo de um sistema de gestão de pessoas é auxiliar as organizações a desenvolverem competências diferenciadas e a conquistarem consistentemente um desempenho melhor, o crescimento e desenvolvimento da organização e das pessoas que nela trabalham.
- c) O objetivo de um sistema de gestão de pessoas é construir mecanismos efetivos de monitoramento dos servidores para avaliar a qualidade e quantidade de seu trabalho, alinhando isso às estratégias das organizações.
- d) O objetivo de um sistema de gestão de pessoas é desenvolver práticas para gerar maior competência e acúmulo de funções do trabalhador, além de investir em meios que aumentem a produtividade, a participação e o envolvimento dos colaboradores.
- e) O objetivo de um sistema de gestão de pessoas é proporcionar à organização pessoas com características superiores e experientes, bem capacitadas, motivadas e leais, contribuindo com uma cultura de alto desempenho e competição.

• QUESTÃO 24

Segundo Marques (2015, p. 61), a cultura organizacional é um conceito desenvolvido para explicar os valores e as crenças de uma organização e é vista como as normas e atitudes comuns de indivíduos e grupos dentro de uma organização. De acordo com Chiavenato (1999), o clima organizacional reflete o modo como as pessoas interagem umas com as outras, com os clientes e fornecedores internos e externos, bem como o grau de satisfação com o contexto que as cerca.

Acerca do conceito de cultura e clima organizacional, responda a afirmativa correta:

- a) A Cultura Organizacional é a experiência que o grupo adquire quando não resolve seus

problemas de adaptação externa e integração interna, já o Clima Organizacional é constituído por um conjunto de propriedades imensuráveis do ambiente de trabalho, percebidas indiretamente pelos indivíduos que vivem.

b) A Cultura Organizacional não pode ser ensinada aos novos integrantes como forma de perceber, pensar e sentir-se em relação aos problemas organizacionais, já o Clima Organizacional não impacta a motivação e o comportamento dessas pessoas.

c) A Cultura Organizacional está diretamente ligada à cultura mais ampla do país em que a organização está inserida, já o Clima Organizacional não se relaciona com diretrizes sociais e históricas do contexto em que a organização está.

d) A Cultura Organizacional controla a maneira como os indivíduos interagem uns com os outros dentro do ambiente laboral e mudanças no Clima Organizacional podem ocorrer com uma intervenção localizada, um evento, uma notícia e em curto espaço de tempo.

e) A Cultura Organizacional faz que organizações diferentes compartilhem traços culturais comuns, mas não criem arranjos culturais próprios, já o Clima Organizacional visa a elaboração de programas de melhorias contínuas, independente da satisfação e do bem-estar do trabalhador.

• QUESTÃO 25

Ser líder requer habilidade e formação continuada de desenvolvimento humano e técnico. Orientações de treinamento e desenvolvimento humano são fundamentais para o aprimoramento do exercício de liderança e do desenvolvimento de equipes em organizações eficazes.

Sobre a liderança, marque a alternativa correta.

a) Liderança é a arte de conduzir equipes nas mais variadas situações e adversidades que um ambiente pode ofertar, com vistas à satisfação do líder.

b) Liderança é uma influência interpessoal, exercida numa dada situação e dirigida por meio do processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos.

c) Liderança é a capacidade de gerar motivos

para modelar o comportamento dos liderados a se automotivarem, contribuindo para a obediência nas organizações.

d) Liderança também é considerar a importância das relações intrapessoais, pois a influência do comportamento do indivíduo é fundamental.

e) Liderança é caracterizada pelos seguintes elementos: influência, comunicação unilateral, centralização do poder e objetivos a alcançar.

• QUESTÃO 26

O estudo das teorias de liderança é fundamental para entendermos os desafios do líder nas organizações e o seu papel nos desafios da gestão de pessoas. Apontam-se três estilos de liderança com características e impactos diferentes nos liderados. Esses estilos estão descritos abaixo:

I. Líder fixa diretrizes sem qualquer participação do grupo.

II. Há liberdade total para as decisões grupais ou individuais e mínima participação do líder.

III. As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder.

Com base nas breves descrições acima, marque a alternativa que contempla, na ordem, os três estilos de liderança.

a) I. Democrática; II. Autocrática; III. Liberal (laissez-faire)

b) I. Liberal (laissez-faire); II. Democrática; III. Autocrática

c) I. Autocrática; II. Democrática; III. Liberal (laissez-faire)

d) I. Autocrática; II. Liberal (laissez-faire); III. Democrática

e) I. Democrática; II. Liberal (laissez-faire); III. Autocrática

• QUESTÃO 27

Segundo Vecchio (2008), conflito é um produto que não pode ser evitado na organização e que não é desejável nem indesejável. Gera resultados positivos se bem administrados ou afeta o desempenho da equipe se tratado de forma equivocada. O conflito, de forma geral, ocorre quando os objetivos ou desejos das pessoas são diferentes dos das outras, assim, o conflito é algo

normal na vida em sociedade. (Bonetto et al, 2017).

Diante do exposto, depreende-se que os conflitos são naturais em qualquer contexto, inclusive nas organizações, mas precisam ser gerenciados. Sobre esse tema, marque a alternativa mais adequada que indica como gerenciar um conflito:

a) Por meio de uma atitude inassertiva e não cooperativa onde prevalece o uso do poder.

b) Por meio de uma atitude assertiva, cooperativa e autossacrificante.

c) Por meio de uma atitude inassertiva e não cooperativa, colocando-se à margem do conflito.

d) Por meio de uma atitude generosa, altruísta e dócil, em que o indivíduo aceita qualquer resolução.

e) Por meio de uma atitude tanto assertiva quanto cooperativa, na qual o indivíduo busca encontrar uma solução que satisfaça as partes.

• QUESTÃO 28

Muitas pessoas, ao ingressarem em uma organização, já possuem a maior parte dos conhecimentos, habilidades e aptidões (CHAs) necessários para a execução de seu trabalho, enquanto outros podem necessitar de treinamento (intensivo ou não) para se ajustarem às novas regras de trabalho ou até mesmo para melhorar seu desempenho. Nas organizações modernas, o desenvolvimento de pessoas e de suas competências é de fundamental importância para a manutenção da vantagem competitiva dentro do ambiente em que elas estão inseridas.

Acerca do treinamento e desenvolvimento de pessoas, marque a alternativa correta:

a) As organizações precisam responder tanto às pressões do ambiente externo quanto das pessoas com as quais mantêm relações de trabalho para investir no desenvolvimento humano.

b) O desenvolvimento de pessoas precisa atender à exigência de ter um diferencial competitivo de pessoas, buscando seu desenvolvimento para superar colegas de trabalho.

c) Tem sido um desafio conduzir o desenvolvimento de pessoas em um ambiente que sinaliza um ritmo acelerado de mudança,

acompanhado de complexidade tecnológica e das relações.

d) O termo “treinamento” é usado para descrever qualquer forma de esforço da organização para estimular a aprendizagem de seus membros e é o mesmo processo de desenvolvimento.

e) O desenvolvimento se refere às competências e habilidades e, independente do foco da organização, define o que a pessoa deve agregar e entregar.

• QUESTÃO 29

Os estudos de subjetividade e trabalho analisam as relações entre saúde mental e trabalho com base nas experiências e vivências subjetivas dos trabalhadores. Seu objeto não se restringe apenas aos processos de adoecimento psíquico; assume-se, aqui, que o trabalho é o eixo central para a compreensão da subjetividade humana e que os indivíduos se constroem de acordo com uma dada contextualização histórica e cultural (Araújo, 2011, p. 332).

Sobre a relação entre trabalho e subjetividade, marque a alternativa correta.

- a) Estudar a relação trabalho-subjetividade envolve o foco excessivo na doença, o que favorece o olhar sobre a dimensão estruturante do trabalho.
- b) Para evitar as armadilhas reducionistas, diversos autores têm defendido o emprego de métodos quantitativos para investigar os eventos envolvendo trabalho e saúde mental.
- c) Abordagens quantitativas são utilizadas nos estudos nessa vertente da relação trabalho-subjetividade, como os testes psicológicos.
- d) Ainda são poucas as propostas de classificação das abordagens teórico-metodológicas existentes em saúde mental, subjetividade e trabalho.
- e) Concebe-se que o trabalho pode estabelecer formas específicas de sofrimento, considerando que este é fundamental na constituição da subjetividade dos trabalhadores.

• QUESTÃO 30

Para Silvia Lane (2004), processo grupal é compreendido pela referência de que o grupo

só existe como tal quando, ao produzir algo, transforma as relações entre os sujeitos a partir de circunstâncias como pressão exterior ou um forte compromisso entre os membros. Nessa direção, pensar um processo grupal é:

- a) Considerar a dimensão objetiva do atravessamento do desejo e da história individual.
- b) Demarcar a presença do subjetivo como constitutivo das relações humanas- vínculo.
- c) Encontrar os caminhos para a relação consigo mesmo, sentindo atitudes que perpassam em si.
- d) Observar e descrever, a partir das ideias dos líderes que operam o grupo.
- e) Promover a singularidade que sustenta a dimensão individual no grupo.

• QUESTÃO 31

Segundo Reifschneider (2008), a avaliação de desempenho pressupõe um processo sistemático de coleta de dados, orientado por critérios pré-estabelecidos e conhecidos por aqueles que serão avaliados, o que permite a formação de um julgamento de valor baseado em evidências (Rogers; Badham, 1994) e a tomada de decisões relativas ao desenvolvimento pessoal e ao planejamento. Este processo requer que funcionários participem da elaboração de indicadores e da coleta de dados que demonstrem seu desempenho.

Sobre a avaliação de desempenho, marque a alternativa correta:

- a) O entendimento do processo de avaliação de desempenho por parte de gerentes e a estrutura institucional adequada leva à insatisfação dos funcionários.
- b) Para obter uma boa avaliação, funcionários devem recorrer à autopromoção e à bajulação e isso dá resultados.
- c) A avaliação de desempenho deve se caracterizar como um julgamento de valor sem base concreta, sem critérios definidos ou válidos, comunicado post factum ao funcionário.
- d) A avaliação de desempenho tem duas instâncias, uma formativa, que visa à melhoria de processos e desempenho futuro e outra somatória, que visa à avaliação de desempenho passado.

e) A literatura identifica um conflito entre os objetivos da organização e do funcionário em relação à avaliação de desempenho, exemplificado pelo alinhamento entre a receptividade dos funcionários e a recompensa da organização.

• QUESTÃO 32

Dentre as alternativas abaixo, marque a que melhor conceitua o processo de Recrutamento.

- a) O recrutamento é um processo de duas mãos: comunica e divulga oportunidades de emprego, ao mesmo tempo que atrai os candidatos para o processo seletivo.
- b) Recrutamento é o conjunto de políticas e ações destinadas a atrair talentos à organização para substituir funcionários não qualificados.
- c) Recrutamento é o processo de atrair um conjunto de candidatos externos à organização para um cargo particular.
- d) O processo de recrutamento e seleção de pessoas obedece a um conjunto de rotinas e procedimentos executados de maneira sequencial, previsível e uniforme.
- e) O processo de recrutamento e seleção de pessoas atende a modelo vegetativo pelo fato de buscar a ocupação da vaga e manter inalterado o status quo da organização.

• QUESTÃO 33

As crises psíquicas podem apresentar-se sob diferentes formas psicopatológicas e diferentes graus de intensidade. Embora o diagnóstico, as características clínicas, a intensidade do sofrimento do usuário e de sua família sejam elementos importantes para a sua avaliação, há outros fatores de idêntica importância, necessários para elucidar a situação de maior ou menor vulnerabilidade do usuário (Zeferino, 2015).

Diante da situação de crise, portanto, a melhor conduta na rede de saúde é:

- a) Quando o usuário chega à rede de saúde, ele não se dirige necessariamente ao serviço melhor equipado para o seu atendimento, por isso deve ser imediatamente encaminhado.
- b) O usuário em crise, às vezes, nem chega a um serviço de saúde, recusando-se a ir até lá.

Nesses casos, a equipe da atenção básica do CAPS deve respeitar sua vontade e esperar que ele queira ir ao serviço.

c) Em caso de “agenda cheia” no serviço, o usuário em crise deve aguardar seu atendimento e posterior encaminhamento mais adequado.

d) Na situação de crise, deve-se considerar a intensidade do sofrimento do usuário e das demais pessoas envolvidas, o atendimento a qualquer hora e nos mais variados lugares.

e) A crise requer uma abordagem lenta, calma, sem excessos e sem continuidade, para que o usuário fique mais tranquilo.

• QUESTÃO 34

Diante de uma situação de crise psíquica, após a observação e o acolhimento do indivíduo, é fundamental dar atenção aos familiares. Nesse caso, os familiares:

a) Em muitas ocasiões, os familiares ficam impacientes, exaltados e até mesmo agressivos. Nesse caso, deve-se retirá-los do espaço e deixar longe do indivíduo.

b) Algumas vezes ocorre indiferença real dos familiares, pelo afrouxamento ou precarização dos laços afetivos com o indivíduo. Nesses casos, é importante procurar um serviço de internação.

c) Mesmo com situação familiar estável, impaciência e raiva podem estar presentes, pois, episódios de auto e heteroagressividade, quando acontecem, assustam e ameaçam quem está próximo.

d) Quando o indivíduo está em crise, deve-se adotar uma postura de cumplicidade com os familiares, tais como deixá-los falar no lugar do indivíduo para silenciá-lo ou puni-lo.

e) É importante escutar as preocupações dos familiares e considerar as interpretações que trazem, muitas vezes diferentes daquelas feitas pelo indivíduo em crise, mas não devemos buscar aliança com os familiares para o cuidado.

• QUESTÃO 35

A Lei nº 10.216, de 06 de abril de 2001 dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Entre as alternativas

abaixo, marque aquela que identifica um direito da pessoa com transtorno mental:

- a) Ser tratada, preferencialmente, em hospitais psiquiátricos.
- b) Ter direito à presença médica exclusivamente nos casos de hospitalização involuntária.
- c) Ter acesso à internação, em qualquer uma de suas modalidades, independente dos recursos extra-hospitalares.
- d) Ser tratada em ambiente terapêutico, ainda que por meios mais invasivos.
- e) Receber o maior número de informações a respeito de sua doença e de seu tratamento.

• QUESTÃO 36

Sobre os tipos de internação psiquiátrica, marque a alternativa correta:

- a) Internação compulsória: aquela determinada pelo médico assistente.
- b) Internação involuntária: aquela que se dá com o consentimento do usuário e a pedido de terceiro.
- c) Internação voluntária: aquela que se dá com o consentimento da família.
- d) Internação compulsória: aquela determinada pela Justiça.
- e) Internação involuntária: aquela que se dá com o consentimento do usuário e sem o consentimento da família.

• QUESTÃO 37

A Portaria nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011, institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Em seu Art. 4º estabelece os objetivos específicos da Rede de Atenção Psicossocial.

Identifique, dentre as alternativas abaixo, aquela que indica um desses objetivos específicos apontados na Portaria.

- a) Ampliar o acesso à atenção psicossocial da população em geral, promovendo o ingresso das pessoas com transtornos mentais e com

necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas e suas famílias aos pontos de atenção;

- b) Promover a reabilitação e a reinserção das pessoas com transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas na sociedade, por meio do acesso ao trabalho, renda e moradia solidária;
- c) Enfatizar os serviços de base territorial e comunitária, com participação e controle social dos usuários e de seus familiares;
- d) Garantir o acesso e a qualidade dos serviços, ofertando cuidado integral e assistência multiprofissional, sob a lógica disciplinar;
- e) Desenvolver atividades no território, que favoreçam a inclusão social com vistas à promoção de autonomia, ao exercício da cidadania e as estratégias de Redução de Danos.

• QUESTÃO 38

Diversos são os conhecimentos e habilidades que a(o) psicóloga(o) precisa demonstrar com competência para realizar uma avaliação psicológica baseada na ética, técnica e ciência. Sobre as competências que a(o) psicóloga(o) necessita para realizar avaliação psicológica, marque a alternativa correta.

- a) Competências específicas como reconhecer o caráter processual da avaliação psicológica e conhecer a legislação referente à avaliação psicológica brasileira são fundamentais para o (a) psicólogo(a) que realiza avaliação psicológica.
- b) Obter a especialidade é uma formalidade, pois tais competências são desenvolvidas no curso superior de Psicologia e aprimoradas com o estudo criterioso da Resolução CFP nº 11/2018.
- c) A descrição das competências da especialista em Avaliação Psicológica cabe aos (às) psicólogos(os) que fazem avaliação psicológica, mas não têm o título nessa especialidade.
- d) As competências necessárias para que a(o) psicóloga(o) realize uma avaliação psicológica podem ser consultadas na Resolução CFP nº 06/2017, que trata da especialidade em Avaliação Psicológica.
- e) A formação em um curso superior de Psicologia e a inscrição ativa no Conselho

Regional de Psicologia garantem as competências necessárias para se realizar uma avaliação psicológica com qualidade.

• QUESTÃO 39

Leia as assertivas:

I. Um aspecto relevante a ser considerado no contexto atual da saúde mental e trabalho está intimamente ligado ao fortalecimento da perspectiva da saúde coletiva no modelo de atenção à saúde no Brasil, ainda que possamos identificar limitações significativas, muitas vezes frustrantes, na adoção desse paradigma nos serviços.

II. As demandas dos trabalhadores pelos serviços de atenção criados revelaram, rapidamente, a insuficiência das abordagens tradicionais para a avaliação de realidades complexas, multifacetadas, das organizações contemporâneas, envolvendo novos processos de trabalho.

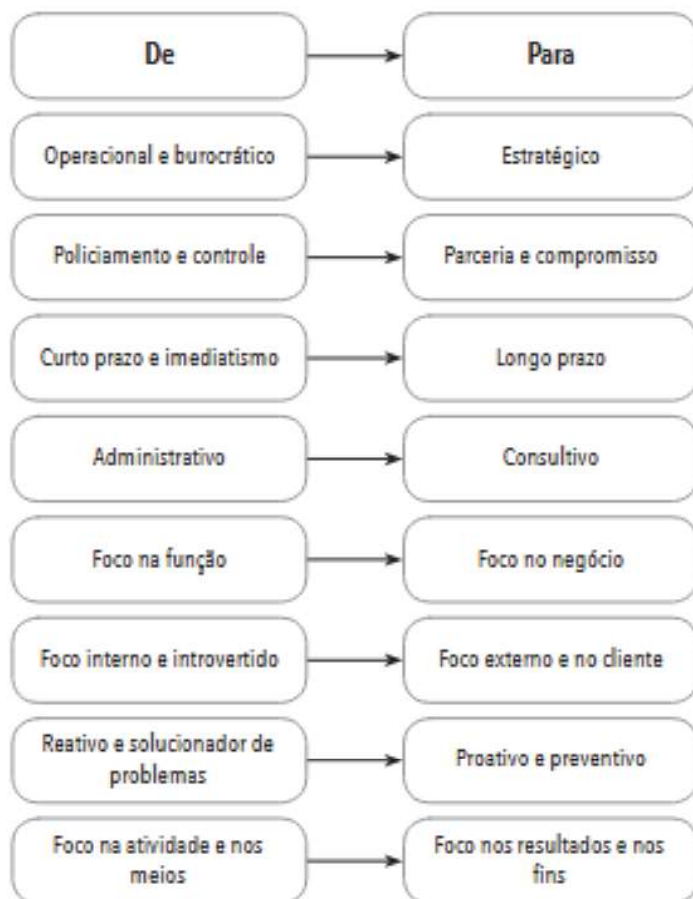
Após ler as duas assertivas acima, identifique a relação entre elas.

- a) A assertiva I está errada e a II está correta, mas uma não se relaciona com a outra.
- b) A assertiva I está correta e a II está errada, mas a II justifica a I.
- c) A assertiva I está correta e a II está correta, e a II complementa a I.
- d) A assertiva I está correta e a II está correta, mas uma não complementa a outra.
- e) A assertiva I está errada e a II está errada, e uma não se relaciona com a outra.

• QUESTÃO 40

Os papéis hoje assumidos pelos profissionais de GP são múltiplos. Eles devem desempenhar papéis operacionais e ao mesmo tempo estratégicos. Analise a figura abaixo:

Figura 1: Os novos papéis da função de Gestão de pessoas



Fonte: Chiavenato, 2014.

Com base na figura, marque a alternativa correta:

- a) A transformação de “imediatismo e curto prazo” para “longo prazo” não se concretiza na Gestão de Pessoas em um contexto de rapidez tecnológica e produtividade exacerbada.
- b) A mudança de “operacional e burocrático” para “estratégico”, indica que a Gestão de Pessoas deve ter regras claras e hierarquia.
- c) A Gestão de Pessoas deve focar nas metas e resultados esperados para, a partir daí, estabelecer as atividades e o controle dos parceiros da organização.
- d) Mudanças culturais e comportamentais transformam o papel da Gestão de Pessoas, provocando uma profunda transformação nas características da área.
- e) Para criar valor e obter resultados, a área de Gestão de Pessoas deve focalizar as atividades e o trabalho a ser feito.